



## **GUIA DO PASSAGEIRO FEELING VIAGENS**

### **Acesso às salas de embarque**

O acesso às salas de embarque é restrito aos passageiros portando cartões de embarque válidos da companhia aérea.

A inspeção no raio-X é feita em todas as bagagens de mão. É proibido levar objetos cortantes ou perfurantes (canivetes, tesouras de unha etc.). Esses itens só devem ser levados na bagagem despachada. Caso contrário, o passageiro poderá ter de descartá-los no aeroporto.

A inspeção dos passageiros no detector de metais é obrigatória, exceto para portadores de marca-passo (com documentação que comprove a condição). Lembre-se de retirar dos bolsos as moedas, celulares, chaves e outros objetos metálicos, que devem passar pelo raio-X. O passageiro também pode ter que retirar cintos ou sapatos que contenham partes metálicas para passar pelo detector.

Não é permitido utilizar carrinhos de bagagem na sala de embarque, eles devem ser deixados antes da inspeção no raio-X.

A área de raio-X está sob a jurisdição da Polícia Federal. A operação do raio-X é realizada pela equipe da Infraero, sob a coordenação da Polícia Federal.

Se tiver que sair da sala de embarque, peça orientações a um funcionário do aeroporto para poder retornar, mas lembre-se de estar no portão de embarque no horário determinado pela companhia aérea.

### **Aeroporto fechado por mau tempo**

Um aeroporto "fecha" quando as condições meteorológicas naquele local não são adequadas para a operação segura de uma aeronave. Nesse caso, pousos e/ou decolagens são suspensos ou cancelados até a reabertura do aeroporto. Em consequência, as aeronaves em procedimentos de pouso podem ser encaminhadas para outros aeroportos ou permanecer em espera.

### **Alfândega**

Qual é a cota ?

Embarque: Não há cota para o embarque no Brasil, mas as compras realizadas aqui estão incluídas dentro da cota do exterior, de US\$500 (quinhentos dólares), e que não considera roupas e objetos de uso pessoal. É o melhor momento para comprar o que vai ser usado na viagem, desde máquinas fotográficas e filmadoras. Mas é importante observar os limites de ingresso de produtos no estrangeiro de acordo com as especificações de cada país. Veja seção Compras no Exterior para maiores detalhes.

### **Arremetidas**

Uma arremetida é um procedimento previsto e seguro, que não oferece quaisquer riscos para a aeronave ou os passageiros. Um piloto decide arremeter quando identifica que as condições para o pouso não estão plenamente favoráveis e planeja fazer uma nova aproximação. Em alguns casos, as rodas chegam a tocar a pista, o que

também não compromete a segurança, pois há espaço suficiente para o avião ganhar altitude novamente.

### **Atendimento Especial**

São considerados passageiros com necessidade de atendimento especial: pessoas portadoras de deficiência, gestantes, lactantes, idosos a partir de 60 anos, crianças desacompanhadas, pessoas acompanhadas por criança de colo e pessoas com mobilidade reduzida.

Esses passageiros deverão avisar a empresa aérea sobre suas necessidades no ato da compra da passagem, até mesmo pela Internet, ou com antecedência mínima de 48 horas antes do embarque.

O embarque destas pessoas é feito 20 minutos antes das demais, sua bagagem é considerada prioritária e se comprovado a necessidade de um auxiliador por impossibilidade física, o acompanhante pagará 20% do valor da passagem.

Pessoas que necessitam de atendimento especial também têm direito a atendimento preferencial no check-in e no embarque. Já o desembarque dessas pessoas é feito por último, exceto nos casos em que o tempo disponível para a conexão ou outro motivo justifique a priorização.

É permitido o embarque de cães-guias para o auxílio de deficientes nos vôos, desde que apresentado atestado de sanidade.

**Gestantes:** Gestantes com o parto previsto para até quatro semanas ou que tenham complicações no parto devem apresentar atestado médico ao fazerem suas reservas. Grávidas cujo parto esteja previsto para os próximos 7 dias ou que tiveram seu parto nos últimos 7 dias, a contar a partir da data da viagem, não são autorizadas a embarcar.

**Passageiros com problemas de saúde:** Pessoas com doenças contagiosas ou com problemas de saúde que possam agravar-se durante o vôo precisam passar pelo setor médico da companhia, onde determinarão a viabilidade da viagem.

A companhia deve ser avisada com antecedência sobre passageiros que viajem em macas ou que precisem de uma atenção especial durante o vôo, sendo que elas só poderão embarcar acompanhadas de médico ou enfermeiro.

### **Atraso ou cancelamento de vôo**

**Voo atrasado:** Pela legislação da aviação civil em vigor no Brasil, se houver atraso de voo superior a 4 horas, a contar do horário de embarque, a companhia aérea deve oferecer assistência ao passageiro: comunicação (serviço de telefone ou e-mail), alimentação (vale para ser trocado em restaurantes do aeroporto) e – se for o caso – hospedagem e transporte entre aeroporto-hotel-aeroporto.

A companhia também deve providenciar reacomodação do passageiro em outro voo da mesma empresa, ou endossar o bilhete para outra companhia, ou ainda – se o passageiro desistir de viajar – oferecer reembolso integral do bilhete.

Para garantir a segurança, em caso de mau tempo (aeroporto fechado ou operando por instrumentos) os voos podem sofrer atrasos, mas mesmo assim – após 4 horas – a companhia deve prestar a assistência ao passageiro.

Em caso de atrasos em aeroportos de outros países, mesmo que a companhia aérea seja brasileira, consulte a legislação local a respeito de assistência, reacomodação e reembolso.

**Voo cancelado:** Pela legislação da aviação civil em vigor no Brasil, caso o voo seja cancelado, a companhia aérea deve reacomodar o passageiro em outro voo da mesma empresa ou endossar o bilhete para outra companhia. Se o passageiro desistir de viajar, terá direito ao reembolso integral do bilhete.

Após 4 horas do cancelamento, a contar do horário de embarque, a companhia aérea também deve oferecer assistência ao passageiro: comunicação (serviço de telefone ou e-mail), alimentação (vale para ser trocado em restaurantes do aeroporto) e – se for o caso – hospedagem e transporte entre aeroporto-hotel-aeroporto. Veja Nova Resolução da ANAC, que entra em vigor em junho de 2010.

**Espera para decolar ou pousar:** As atividades aéreas têm como foco a segurança, então, por vezes, é necessário atrasar em alguns minutos uma decolagem ou pouso a fim de se garantir uma separação mínima

entre as aeronaves.

Decola antes, a aeronave da companhia que apresentou plano de voo antes das demais e pousa antes quem chega primeiro ao destino. As exceções são prioridades para aeronaves em emergência, aeronaves transportando pacientes em estado grave, aviões em operações militares e a aeronave presidencial.

### Bagagens

Os limites da bagagem de mão são definidos por critérios de segurança, para atender ao peso máximo de decolagem do avião e ações preventivas de segurança a bordo.

O passageiro que respeita os critérios da bagagem de mão agiliza sua passagem pelo check-in, seu embarque e evita custos adicionais.

**Voos domésticos:** Critérios: não pode ser maior que 115cm (considerando altura + comprimento + largura) e o peso máximo é de 5kg. Excesso de peso ou tamanho: a companhia poderá exigir que a bagagem seja despachada e o peso será considerado na franquia de 23kg destinada a cada passageiro. Se houver excesso de bagagem, a empresa aérea é autorizada a cobrar e o valor pode chegar a 0,5% da tarifa cheia por quilo de excesso. A companhia também poderá negar o excesso de bagagem, ou transportá-la em outro voo.

**Voos internacionais:** Critérios: alguns itens permitidos em voos domésticos não são liberados para voos internacionais, porque dependem das normas vigentes no país de destino. Consulte a empresa aérea com antecedência.

O transporte de líquidos em voos internacionais deve atender as normas abaixo:

- Líquidos, géis, pastas devem ser conduzidos em um saco plástico de até 20cm x 20cm (1 litro), apresentados na inspeção do raio-X separadamente da bagagem. Cada recipiente não pode exceder o volume de 100ml. Líquidos em frascos acima de 100 ml não podem ser transportados, mesmo que parcialmente cheios.
- Perfumes, bebidas e outros líquidos adquiridos no free shop precisam estar embalados em sacola selada e acompanhados das notas fiscais do dia do voo. Esta medida não garante a aceitação da embalagem selada por outros países no caso de conexão, consulte a empresa aérea sobre a possibilidade de retenção do seu produto por autoridades estrangeiras.
- Medicamentos somente com prescrição médica e apresentação da receita no momento da inspeção de raio-X;
- Alimentação de bebês ou líquidos especiais (sopas, xaropes, soro etc.) apenas na quantidade a ser utilizada durante o voo, incluindo eventuais escalas, e apresentados na inspeção de raio-X.

**Excesso de bagagem:** Nos vôos domésticos, a empresa aérea é autorizada a cobrar excesso de bagagem sempre que a franquia por passageiro for excedida (23kg nos voos domésticos). O valor pode chegar a 0,5% da tarifa cheia por quilo de excesso. A companhia também poderá negar o excesso de bagagem, ou transportá-la em outro voo para respeitar as normas de segurança sobre o peso máximo de decolagem das aeronaves. Animais domésticos que viajam no porão da aeronave não estão incluídos na franquia de 23kg.

Consulte a companhia aérea sobre a franquia nos voos internacionais, que varia conforme o destino. No caso de excesso de bagagem em voos internacionais, consulte a empresa aérea sobre os valores cobrados.

**Danos ou Extravio de Bagagem:** Ao receber sua bagagem, confira os volumes. Caso ocorra avaria, dano ou furto, procure um funcionário da empresa aérea ainda na sala de desembarque e preencha o Registro de Irregularidade de Bagagem - RIB. Em até sete dias após a entrega da bagagem, o passageiro também pode encaminhar o protesto à empresa aérea, por qualquer comunicação escrita. É necessário apresentar o comprovante de despacho da bagagem, que é a prova do contrato de transporte.

A bagagem só pode permanecer extraviada por no máximo de 30 dias. Após esse prazo, a empresa deve indenizar o passageiro. Caso seja localizada, a bagagem deve ser enviada ao endereço indicado pelo passageiro (seja na origem ou destino da sua viagem).

Itens de valor como jóias, dinheiro, máquinas fotográficas e outros aparelhos eletrônicos devem ser transportados preferencialmente na bagagem de mão.

O passageiro também tem a opção de declarar o valor dos bens transportados na sua bagagem ainda no check-in. Basta solicitar o formulário à empresa aérea que se responsabilizará pelos bens declarados, mediante taxa a

ser cobrada no ato de confirmação dos bens. Consulte os valores com a companhia aérea.

Além do que está previsto na legislação da aviação civil, o passageiro também pode reivindicar seus direitos junto aos órgãos de defesa do consumidor ou a Justiça.

As regras valem para todos os voos com origem no Brasil. Para os voos vindos do exterior, mesmo que de empresas brasileiras, são aplicadas as normas do país de origem da viagem, que podem ser diferentes. Neste caso, consulte a empresa aérea.

**Importante:** Reclamações, sugestões e queixas, devem ser feitas ao Departamento de Aviação Civil ( DAC) através das SAC's instaladas nos aeroportos.

### Comunicação básica em 5 idiomas

Confira algumas expressões muito usadas no dia a dia em viagens ao exterior.

FRASE	INGLÊS	FRANCÊS	ITALIANO	ALEMÃO	ESPAÑHOL
<b>Olá</b>	Hello	Bonjour	Salve	Hallo	Hola
<b>Meu nome é</b>	My name is	Je m'appelle	Mi chiamo	Mein name ist	Me llamo
<b>Como vai você?</b>	How are you?	Comment ça va?	Come stai?	Wie gehts es ihnen?	Como está usted?
<b>Por favor</b>	Please	S'il vous plait	Per favore	Bitte	Por favor
<b>Obrigado</b>	Thank you	Merci	Grazie	Danke	Gracias
<b>De nada</b>	You are welcome	Je vous en prie	Prego	Nichts zu danken	De nada
<b>Sim</b>	Yes	Oui	Si	Já	Si
<b>Não</b>	No	Non	No	Nein	No
<b>Com licença</b>	Excuse me	Pardon	Per favore	Entschuldigung	Perdón
<b>Desculpe-me</b>	I'm sorry	Excusez moi	Scuza mi	Es tut mir leid	Perdón
<b>Bom dia</b>	Good morning	Bonjour	Buon giorno	Guten morgen	Buenos dias
<b>Boa tarde</b>	Good afternoon	Bonjour	Buon pomeriggio	Guten Tag	Buenas tardes
<b>Boa noite</b>	Good night	Bom soir	Buonna notte	Guten Nacht	Buenas noches
<b>Adeus</b>	Good bye	Au revoir	Arrivederci	Auf wiedersehen	Adios
<b>Por favor, fale devagar</b>	Please, speak slowly	Parlez lentement, s'il vous plait	Per favore parli lentamente	Bitte sprechen sie langsam	Hable más despacio, por favor
<b>Eu não entendi</b>	I didn't understand	Je n'ai pas compris	Non capisco	Ich habe nicht verstanden	No entiendo
<b>Estou perdido</b>	I've lost my way	Je suis perdu	Mi sono perso	Ich habe mich verlaufen	Estoy perdido
<b>Você pode me indicar como se vai para Socorro!</b>	Can you direct me to Help!	Pouvez vous m'indiquez le chemin de Au secours!	Puó darmi indicazioni per Aiuto!	Können Sie mir den Weg nach/zum zeigen? Hilfe!	Puede decirme por donde se va a Socorro!

### Carteira de Motorista

Se você for alugar um veículo, não se esqueça de levar a carteira de habilitação.

No exterior, recomenda-se a Carteira Internacional de Habilitação (IDL – International Driver's License), pois alguns países não reconhecem a carteira brasileira. Você pode obter informações através do SITE DO DETRAN

### Check in

**Horários de check-in e de embarque:** Apresente-se para check-in com no mínimo 1 hora de antecedência para voos domésticos e 2 horas em voos internacionais. Após o check-in, esteja no portão designado no horário estipulado no seu cartão de embarque. O cumprimento de horários é necessário para manter os voos pontuais. Por isso, se não se apresentar nos horários determinados, a companhia poderá recusar o embarque do passageiro

para não atrasar a decolagem.

**Documentos para o check-in:** Antes de seguir para o aeroporto, verifique a documentação. Todos os documentos devem possuir foto que permita a identificação do passageiro:

**Voos domésticos:** Há necessidades de que os documentos sejam originais.

- Identidade ou Carteira Nacional de Habilitação (mesmo que vencida), ou carteira de identidade emitida por Conselho ou Federação de profissional, com fotografia (OAB, CREA e outras), ou Carteira de Trabalho, ou passaporte nacional, ou cartões de identificação expedidos pelos poderes judiciais e legislativos estaduais; ou documento expedido por Ministério ou órgão subordinado à Presidência da República; ou licenças de piloto, comissário, mecânico de voo e despachante operacional de voo emitidas pela ANAC.

- Para crianças e adolescentes é aceita a certidão de nascimento (original ou cópia autenticada). Em caso de viagem com apenas um dos pais ou desacompanhado, consulte as normas do Juizado da Infância e do Adolescente para a documentação exigida.

- Em caso de furto, roubo ou extravio de documento, será aceito o Boletim de Ocorrência emitido há menos de 60 dias.

**Voos internacionais:** Há necessidades de que os documentos sejam originais.

- Passaporte válido ou documento legal de viagem aceito pelo país de destino (consulte a Polícia Federal sobre acordos de documentação para alguns países).

- Visto do país de destino (caso seja exigido no país).

- Para crianças e adolescentes: passaporte válido ou documento legal de viagem aceito pelo país de destino. Em caso de viagem com apenas um dos pais ou desacompanhado, consulte as normas do Juizado da Infância e do Adolescente para a documentação exigida.

**Check In via Internet:** Você também pode realizar o check in de muitas cias. aéreas, via internet.

Embora cada Cia. possua regras individuais (clique para ver), estes são os procedimentos de praxe:

**Sem bagagem:** Após fazer o check in on line, imprima o cartão de embarque e siga diretamente para o portão de embarque indicado pela companhia aérea, no horário informado pela empresa. Mantenha em mãos um documento de identificação legal e com foto, que deverá ser apresentado sempre que solicitado.

**Com bagagem:** Compareça ao balcão de check-in da companhia no horário informado, em tempo hábil de identificar-se, despachar a bagagem e apresentar-se no portão designado, no horário informado pela empresa. Mantenha em mãos um documento de identificação com foto, que deverá ser apresentado ao funcionário da companhia aérea no momento da chamada para embarque na aeronave.

O cumprimento de horários é necessário para manter os vôos pontuais. Por isso, se não se apresentar nos horários determinados, a companhia poderá recusar o embarque do passageiro para não atrasar a decolagem.

### Compras no exterior

Quem viaja de avião pode trazer, no máximo, US\$ 500 em mercadorias sem ter de pagar taxas. Para quem viaja de navio, o limite máximo são US\$ 300. Não entra nessa conta roupas, artigos de higiene, beleza ou maquiagem e calçados para uso próprio, em quantidade e qualidade compatíveis com a duração e a finalidade da permanência no exterior, nem livros, folhetos e periódicos em papel.

Para não correr o risco de pagar imposto por algo que você já tinha, declare os seus bens fabricados no exterior (principalmente aparelhos eletrônicos) na alfândega do aeroporto ou dos portos. No free shop do seu país, o limite também é de até US\$ 500. Caso o passageiro tenha gasto menos de US\$ 500 nas viagens aéreas, deve se dirigir na alfândega à fila "nada a declarar". Mesmo assim, o fiscal pode querer dar uma olhada na sua bagagem para checar se realmente você está falando a verdade. Se ele encontrar algum aparelho que custe mais do que a cota estabelecida, o passageiro terá que pagar o imposto e uma multa.

O viajante pode adquirir, com isenção de tributos, nas lojas francas (duty free shops) dos portos e aeroportos,

após o desembarque no Brasil e antes de sua apresentação à fiscalização aduaneira, mercadorias até o valor total de U\$ 500.00. Esse valor não é debitado da cota de isenção de bagagem a que o viajante tem direito. Ou seja, o máximo são U\$ 500, independente se as mercadorias são adquiridas nos Free Shops ou fora do Brasil.

Segundo a Receita Federal, o viajante procedente do exterior que ingressar no país por via aérea estará isento dos impostos relativos a:

- Roupas e objetos de uso pessoal em quantidades compatíveis com duração e finalidade de sua viagem;
- Livros e periódicos;
- Quaisquer objetos, até o limite total de US\$ 500
- Outras lembranças: esse limite é individual e intransferível, e o valor da aquisição dos artigos de vestuário e acessórios inclui-se no limite de isenção.

Todo viajante vindo do exterior deve apresentar a Declaração de Bagagem Acompanhada (DBA) na sua entrada no Brasil. A declaração individual e o formulário fornecido pelo transportador, agência de viagem ou obtido na alfândega. As compras feitas na Duty Free Shop do local onde a bagagem será examinada não devem ser relacionadas na DBA.

Menores de 16 anos desacompanhados não precisam apresentar a DBA, mas continuam sujeitos à verificação da alfândega. Se estiverem acompanhados, o pai ou responsável que deve fazer a declaração.

Além do limite global de U\$ 500.00, as mercadorias adquiridas nas lojas francas estão sujeitas aos seguintes limites quantitativos:

- 24 unidades de bebidas alcoólicas, observado o quantitativo máximo de 12 unidades por tipo de bebida
- 20 maços de cigarros de fabricação estrangeira
- 25 unidades de charutos ou cigarrilhas
- 250g de fumo preparado para cachimbo
- 10 unidades de artigos de toucador
- 3 unidades de relógios, máquinas, aparelhos, equipamentos, brinquedos, jogos ou instrumentos elétricos ou eletrônicos

**\*Atenção:** menores de 18 anos, mesmo acompanhados, não podem comprar bebidas alcoólicas ou artigos de tabacaria.

Ultrapassando o valor máximo permitido em compras no exterior: Ao chegar ao Brasil, o passageiro precisa preencher a Declaração de Bagagem Acompanhada (DBA). Você pode adquirir o formulário através da companhia aérea, na alfândega ou no site da Receita Federal ( [Clique aqui](#) )

O passageiro deverá declarar que ultrapassou o valor máximo permitido ou se trouxe algo que necessita de inspeção, como plantas, alimentos, animais, medicamentos ou armas. Quando o valor dos produtos for maior que a cota de isenção, o viajante está sujeito ao pagamento do imposto de importação, que é de 50% sobre o valor da fatura ou nota da compra. Na falta ou inexatidão destes comprovantes, o valor de base para a cobrança do imposto será estabelecido pela autoridade da alfândega.

Para ter seus bens liberados, o passageiro deve pagar o imposto através do Documento de Arrecadação de Receitas Federais (Darf), em qualquer agência bancária ou caixas eletrônicos que tenham este serviço.

Se não for possível fazer o pagamento na hora do desembarque, os produtos que precisam de imposto serão retidos pela alfândega e o proprietário ficará com um termo de retenção e guarda dos bens. A liberação só será feita com a apresentação do termo de retenção e do comprovante de pagamento. A escolha indevida pelo setor "**NADA A DECLARAR**" equivale a efetuar declaração falsa e acarreta multa de 50% do valor dos bens que exceder a cota de isenção.

## Eletrônicos a bordo

Exceto durante o pouso e a decolagem, é permitida a utilização de equipamentos desde que não emitam ondas eletromagnéticas, para não causar interferência nos sistemas de aeronave e manter a segurança do voo. É o caso dos celulares que possuem configurações "voo" ou "avião", notebooks, aparelhos que reproduzem músicas e vídeos (players de MP3, MP4 e outros), câmeras digitais de foto e vídeo etc. Cada companhia aérea pode liberar ou não o uso entre seus passageiros. Consulte a empresa para mais informações.

## Embaixadas e consulados do Brasil no exterior

Uma boa dica é você ter em mãos, endereço e telefone do consulado/embaixada do país que você irá visitar.

A embaixada é o órgão máximo que representa um país em território estrangeiro. Por isso mesmo, a embaixada fica localizada sempre nas Capitais Federais, mantendo principalmente funções diplomáticas e tratando de assuntos de interesse comum entre as nações.

Os consulados, que assim como as embaixadas também representam um país dentro de outro, estão localizados nas Capitais dos Estados e servem como apoio às embaixadas, realizando serviços de concessão de vistos e atendimento aos cidadãos de seu país que residem nesse outro território.

Embaixadas e Consulados:

### África do Sul

#### Embaixada do Brasil em Pretoria

Woodpecker Place, 1st Floor, - 177 Dyer Road, Hillcrest, - Pretoria 0083 - Tel.: (012) 366 5200

Site: <http://www.brazilianembassy.org.za/>

#### Consulado do Brasil na Cidade do Cabo

Triangle House, 2nd. Floor - 22 Riebeek Street - 001 - Cape Town - RSA - Tel.: (2721) 421-4040

Site: <http://www.brazilianconsulate.org.za/>

### Alemanha

#### Embaixada do Brasil em Berlim

Wallstrasse 57 - 10179 - Berlim - Alemanha - 8001 - Cape Town - RSA - Tel.: (4930) 72628-0

Site: <http://www.brasilianische-botschaft.de/>

#### Consulado-geral do Brasil em Frankfurt

Hansaallee 32 a+b, Térreo, esquina Vogtstraße - 60322 Frankfurt am Main - Tel.: (4969) 920-7418

Site: <http://www.consbras-frankfurt.de/>

#### Consulado-geral do Brasil em Munique

Sonnenstrasse 31, 4º Andar - 80331 München - Tel.: (4989) 21 03 76- 0

Site: <http://consulado-geral-do-brasil.de/>

### Angola - Luanda

#### Embaixada do Brasil em Luanda

Av. Presidente Houari Boumediene, 132 - C.P. 5428 - Miramar - Tel.: (244222) 44-1307/2010/2871/4759

site: [http://homepage.mac.com/mpassibarras/main2\\_index.html](http://homepage.mac.com/mpassibarras/main2_index.html)

### Argentina

#### Embaixada do Brasil em Buenos Aires

Calle Cerrito, 1350 - 1010 Buenos Aires - Argentina - Tel.: (5411) 4515-2400

site: <http://www.brasil.org.ar/>

#### Consulado-geral do Brasil em Buenos Aires

Carlos Pellegrini 1363, 5o Piso C1011aaa - Tel.: (5411) 4515-6500

Site: <http://www.conbrasil.org.ar/>

### Austrália

#### Embaixada do Brasil em Camberra

19, Forster Crescent, Yarralumla - Camberra Act 2600, Australia - G.P.O. Box 1540 - Tel.: (612) 6273 2372

Site: <http://www.brazil.org.au/>

#### Consulado-geral do Brasil em Sydney

Level 17, 31 Market Street - Sydney NSW 2000 - Tel.: (612) 9267 4414

Para ligações do exterior: + 612 + o número do telefone

Site: <http://www.brazilsydney.org/>

### Austria

**Embaixada do Brasil em Viena**

Endereço: Pestalozzigasse 4 - 1010 - Viena - Áustria - Tel.: 43-1-512.0631 - Fax: 43-1-513.8374  
 Telefone do Setor Consular: 43-1-512.0632 (entre 15h00 e 17h00)  
 Site: <http://www.brasilemb.at/indexb.html> - email: [mail@brasilemb.at](mailto:mail@brasilemb.at)

**Bélgica****Embaixada do Brasil em Bruxelas**

350. Avenue Louise - 6ème Etage-Boite 5 - 1050 Bruxelles, Belgique  
 Tel.: (322) 640-2015 - Fax: +32 (0)2 640 81 34  
 site: [http://www.brasbruxelas.be/embaixada/index.php?lang=brazilian\\_portuguese](http://www.brasbruxelas.be/embaixada/index.php?lang=brazilian_portuguese)

**Bolívia****Embaixada do Brasil em La Paz**

Edifício Multicentro, Torre B - Av. Arce esq. Rosendo Gutierrez - Casilla Postal N° 429  
 Tel: (591-2) 216-6400 - Fax: (591-2) 244-0043  
 Site: <http://www.brasil.org.bo/>

**Consulado-geral do Brasil em Santa Cruz de La Sierra**

Av. German Busch, 330 - Casilla Postal 191 - SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA  
 Tel.: (5913) 334-4400 / 333-6888/7368  
 site: <http://www.consbras.org.bo/>

**Canadá****Embaixada do Brasil em Ontario**

450 Wilbrod Street, Ottawa, K1N 6M8 - Ontario - Tel: (613) 237-1090 / 755-5160  
 Site: <http://www.brasembottawa.org/>

**Consulado-geral do Brasil em Montreal**

1, Westmount Square, suite 1700 - Montreal - Tel: (514) 499 0968/69/70  
 Site: <http://www.consbrasmontreal.org/>

**Consulado-geral do Brasil em Toronto**

77, rua Bloor oeste, # 1109 - Toronto - Tel: (416) 922 2503  
 Site: <http://www.consbrastoronto.org/>

**Chile****Embaixada do Brasil em Santiago**

Calle Alonso Ovalle, 1665 - Centro - Santiago - República do Chile  
 Cassila de Correio 1497 - Tel.: (562) 876-3400  
 site: <http://www.embajadadebrasil.cl/>

**China****Embaixada do Brasil em Pequim**

27, Guanghua Lu - Chaoyang District - Beijing - 100600 - Tel: (8610) 6532 2881  
 Site: [www.brazil.org.cn/index\\_pt.htm](http://www.brazil.org.cn/index_pt.htm)

**Consulado-geral do Brasil em Hong Kong**

Rooms 2014-2021, Sun Hung Kai Centre, 30, Harbour Road, Wanchai, Hong Kong - Telefone: (852) 2525-7002  
 Site: <http://www.brazilianconsulate.org.hk/>

**Consulado-geral do Brasil em Xangai**

Jiang Ning Lu, 188 - Asa Building 703 - Xangai - China 200041 - Tel.: (8621) 643-70117/0110  
 Celular de plantão do Consulado-Geral em Xangai (assistência a brasileiros):  
 +86-1316-623-1312 (exclusivamente para emergências).  
 Núcleo de Assistência Brasileira no Exterior - Divisão das Comunidades Brasileiras no Exterior (DAC) - Ministério das Relações Exteriores do Brasil:  
 +55(61)3411-8817 (para brasileiros que estão na Ásia).  
 Celular do plantão da DAC (durante fins-de-semana e feriados brasileiros):  
 +55(61)9976-8205 (exclusivamente para emergências).

**Cingapura****Embaixada do Brasil em Cingapura**

101 Thomson Road - #09-05 & 10-05 United Square\* - Singapore 307591 - Tel.: (65) 6256-6001/2  
 Site: <http://www.brazil.org.sg/>

**Colômbia****Embaixada do Brasil em Bogotá**

Calle 93, NR 14-20, Piso 8 - Apartado Aereo 90540 - Bogota 8 - Colômbia - Tel.: (00xx571) 218-0800  
 Site: <http://www.brasil.org.co/>

**Coréia****Embaixada do Brasil em Seul**

141, IHN Gallery Bldg., 4-5th Fl., Palpan-dong, Chongro-gu, Seoul, Republic of Korea - Tel.: (822) 738-4970

Site: <http://www.brasemb.or.kr/>

### **Costa do Marfim**

#### **Embaixada do Brasil em Abidjã**

Immeuble "Alpha 2000" - 22 EME Etage 01 B.P. 3820 Abidjan, 01, Côte D'ivoire

Tel.: (225) 2022-2341 / 21-4756 / 3452

E-mail: [brascote@aviso.ci](mailto:brascote@aviso.ci) [brascote@aviso.ci](mailto:brascote@aviso.ci) - site: <http://www.cotedivoire.org.br/>

### **Costa Rica**

#### **Embaixada do Brasil em San José**

Paseo Colón - Torre Mercedes - 6º piso - Tel.: (506) 2295-6875

E-mail: [info@embrasil.co.cr](mailto:info@embrasil.co.cr) - site: <http://www.embrasil.co.cr/>

### **Cuba**

#### **Embaixada do Brasil em Havana**

Lonja del Comercio Calle Lamparilla - 2 - Cuarto piso "K" - 10100 - Habana Vieja - Cuba

Tel: (537) 866-2910 - FAX: (537) 866-2912

E-Mail: [embhavana@brasil.co.cu](mailto:embhavana@brasil.co.cu)

### **Dinamarca**

#### **Embaixada do Brasil em Copenhague**

Chr. IX's Gade 2, 1º andar - Copenhague K 1111 - Dinamarca

Telefones: Recepção: 0045 - 3920 6478

Setor Consular: 0045 - 3555 5026 / 3555 5027 - Fax: 0045 - 3927 3607

email: [embassy@brazil.dk](mailto:embassy@brazil.dk) - site: <http://www.brazil.dk/>

### **Egito**

#### **Embaixada do Brasil no Cairo**

1125, Corniche El Nil Ave. - Maspero - Cairo 11561 - Egypt - Tel (202) 2577-3013/2575-6936/2576-1466

### **El Salvador**

#### **Embaixada do Brasil em San Salvador**

Boulevard Del Hipodromo, 132 - Colonia San Benito - San Salvador - El Salvador - Tel.: (503) 2298-1993 /7888

email: [embajada@brasil.org.sv](mailto:embajada@brasil.org.sv) [embajada@brasil.org.sv](mailto:embajada@brasil.org.sv)

Telefone para atendimento a emergências: (503) 7874-0453.

Favor usar os telefones (503) 2298-7888, 2298-2751, 2298-3286 para informações gerais sobre assuntos consulares (ex.: passaportes, vistos, registros civis, procurações).

### **Emirados Árabes Unidos**

Madinat Zayed, Street nr. 5, Villa nr. 3 P.O. Box 3027 - Abu Dhabi - United Arab Emirates - Tel.: (9712) 632-0606

E-Mail: [abubrem@emirates.net.ae](mailto:abubrem@emirates.net.ae) [abubrem@emirates.net.ae](mailto:abubrem@emirates.net.ae)

### **Equador**

#### **Embaixada do Brasil em Quito**

Avs. Amazonas 1429 y Colón - Edificio España, piso 10 - Tel: (5932) 2563-142 / 141 / 086

Site: <http://www.embajadadelbrasil.org.ec/>

### **Espanha**

#### **Embaixada do Brasil em Madri**

Calle Fernando El Santo, 6. Dp 28010 - Tel.: (3491) 700-4650

Site: <http://www.brasil.es/>

#### **Consulado-geral do Brasil em Madri**

Calle de Zurbano, 71 - BAJO 28010 Madrid - Espanha

Site: <http://www.consuladobrasil.es/>

#### **Consulado-geral do Brasil em Barcelona**

Paseo de Gracia, 21, Principal 08007 - Tel.: (3493) 488-2288

site: <http://www.brasilbcn.org/>

### **Estados Unidos**

#### **Embaixada do Brasil em Washington**

3009 Whitehaven Street, N.W. Washington , D.C. 20008-3634 - Tel: (202) 238-2828

Site: <http://www.brasilemb.org/>

#### **Consulado-geral do Brasil em Boston**

20 Park Plaza (Suite 1420) - Boston, MA 02116 - Tel.:(1-617) 542-4000

Site: [www.consulatebrazil.org](http://www.consulatebrazil.org) - Email: [cgbos@consulatebrazil.org](mailto:cgbos@consulatebrazil.org) [cgbos@consulatebrazil.org](mailto:cgbos@consulatebrazil.org)

#### **Consulado-geral do Brasil em Chicago**

401 North Michigan Avenue - Suite 1850 - CHICAGO, ILLINOIS 60611 - USA - Tel.: (00XX312) 464-0244/5/6/7

Site: <http://www.brazilconsulatechicago.org/>

**Consulado-geral do Brasil em Houston**

1233 West Loop South, Park Tower North, Suite 1150 - Houston, TX 77027 - Tel.: +1(713)9613063  
 Site: <http://www.brazilhouston.org/>  
 E-mail: [consular@brazilhouston.org](mailto:consular@brazilhouston.org) (Setor de Assistência a Brasileiros)

**Consulado-geral do Brasil em Los Angeles**

8484 Wilshire Blvd. 711/730 Beverly Hills, CA 90211 - Tel.: (323)651.2664 - Fax: (323) 651-1274  
 Site: <http://www.brazilian-consulate.org>  
 Email: [passaporte@brazilian-consulate.org](mailto:passaporte@brazilian-consulate.org) (assistência a brasileiros)

**Consulado-geral do Brasil em Miami**

80 SW 8th Street - 26th Floor - Miami, FL 33130-3004 - Tel: (305) 285-6200  
 Site: <http://www.brazilmiami.org> - Email: [consbras@brazilmiami.org](mailto:consbras@brazilmiami.org)

**Consulado-geral do Brasil em Nova York**

1185 Avenue of the Americas, 21st floor - New York, NY, 10036 - Tel.: (917) 777.7777 - Fax.: (212) 827.0225  
 Site: <http://www.brazilny.org/> - email: [consuladobrazilny.org](mailto:consuladobrazilny.org) [consuladobrazilny.org](mailto:consuladobrazilny.org)

**Consulado-geral do Brasil em São Francisco**

300 Montgomery Street, 900 - San Francisco, CA, 94104 - Tel.: (415) 981-8170 - Fax.: (415) 986-4625  
 Site: <http://www.brazilsf.org/> - E-Mail: [brazilsf@brazilsf.org](mailto:brazilsf@brazilsf.org) [brazilsf@brazilsf.org](mailto:brazilsf@brazilsf.org)

**Filipinas****Embaixada do Brasil em Manila**

16th floor, Liberty Center Building, 104 Dela Costa St. corner Leviste St., Salcedo Village, Makati City, Metro Manila -  
 Tel.: (632) 845-3651/52/53 - Fax: (632) 845-3676 / (632) 845-3662  
 CELULAR DE PLANTÃO: (63) 917-5744513 (SÓ EM CASO DE EMERGÊNCIA)  
 Email: [consular@info.com.ph](mailto:consular@info.com.ph) [consular@info.com.ph](mailto:consular@info.com.ph)

**Finlândia****Embaixada do Brasil em Helsinque Itäinen Puistotie**

4 B1 - 00140 Helsinki - Tel.: (3589) 684 1500  
 Site: <http://www.brazil.fi/>

**França****Embaixada do Brasil em Paris**

34, Cours Albert 1er - 75008 Paris - France - Tel.: (331) 4561-6300  
 Site: <http://www.bresil.org/>

**Grécia****Embaixada do Brasil em Atenas**

Platia Philikis Eterias 14, 3rd Floor - Gr-106 73 Athens - Greece - Tel.: (30210) 721-3039  
 E-Mail: [embragre@embratenas.gr](mailto:embragre@embratenas.gr) [embragre@embratenas.gr](mailto:embragre@embratenas.gr)

**Guatemala****Embaixada do Brasil na Cidade da Guatemala**

18 Calle 2-22, Zona 14. - Guatemala, Guatemala - Apartado Postal 196-A  
 Tel: (502) 2337-0949/50 2337-0377 2337-0956 ext. 101  
 Site: <http://www.embajadadebrasil.com.gt/>

**Guiana****Embaixada do Brasil em Georgetown**

308, Church Street - Queenstown - P.O. Box 10.489 - Georgetown - Guyana - Tel.: (592) 225-7970  
 E-Mail: [brasemb@networksgy.com](mailto:brasemb@networksgy.com) [brasemb@networksgy.com](mailto:brasemb@networksgy.com)

**Guiana Francesa****Consulado Geral do Brasil em Caiena**

444, Chemin Saint Antoine - 97337 - Cayenne - Tel.: (059)4296010/296016/290026 - Fax: (059)4303885  
 Plantão telefônico para casos de comprovada urgência: 06 94 38 33 53

**Guiné****Embaixada do Brasil em Guiné**

Rua São Tomé - Esq. Rua Mocambique S/N - Bissau - Guiné Bissau  
 Tel: (245) 21-2551/21-2549 - FAX: (245) 20-1317  
 E-Mail: [emb\\_brasil\\_bxo@hotmail.com](mailto:emb_brasil_bxo@hotmail.com)

**Haiti****Immeuble Héxagone - 3ème Étage**

Angles des Rues Clerveaux & Darguin - Pétiion-Ville - Haïti - P.O.BOX 15845  
 Tel: (509) 2256-9662 / 2256-6208 - FAX: (509) 2256-0900  
 E-mail: [HAIBREM@accesshaiti.com](mailto:HAIBREM@accesshaiti.com)

**Holanda**

**Embaixada do Brasil em Haia**

Mauritskade, 19 - 2514HD Haia - Países Baixos - Tel: (3170) 302 3959  
 Site: <http://www.brazilianembassy.nl/>

**Consulado-geral do Brasil em Roterdã**

Stationsplein 45 A2.202 - 3013AK Rotterdam - Tel.: (010) 206-2211 - E-Mail: [info@consbras.nl](mailto:info@consbras.nl) [info@consbras.nl](mailto:info@consbras.nl)

**Honduras****Embaixada do Brasil em Tegucigalpa**

Colonia Palmira, Calle Republica del Brasil, 2301 - Apartado Postal 341 - Tegucigalpa, MDC - Honduras  
 Tel.: (504) 221-4432  
 E-Mail: [brastegu@sigmanet.hn](mailto:brastegu@sigmanet.hn) [brastegu@sigmanet.hn](mailto:brastegu@sigmanet.hn)

**Hungria****Embaixada do Brasil em Budapeste**

Alkotás utca 50, B épület, II emelet - (Alkotás Point) - 1123 Budapest - Hungria - Tel: (361) 351-0060/62  
 Site: <http://www.brazil.hu/>

**Índia****Embaixada do Brasil em Nova Déli**

8 Aurangzeb Road - New Delhi 110011 - India - Tel.: (9111) 2301-7301  
 E-Mail: [brasindi@vsnl.com](mailto:brasindi@vsnl.com) [brasindi@vsnl.com](mailto:brasindi@vsnl.com)

**Indonésia****Embaixada do Brasil em Jacarta**

Menara Mulia Building, 16 andar, Sala 1602 - Jl. Jend. Gatot Subroto Kav.9-11 - Jakarta 12930, Indonésia  
 Tel.: (6221) 526-5656 - Site: <http://www.brazilembassy.or.id/>

**Irã****Embaixada do Brasil em Teerã**

Yekta Street n.26 (Corner of Bahar Street) - Zafaranih - Vali-Asr Avenue - 19964 Teeran - Iran - P.O. 19945 / 149 - Teeran - Tel.: (9821) 2274-3996 - E-Mail: [embassy@braziliran.org](mailto:embassy@braziliran.org)

**Iraque****Embaixada em Amman**

Shmeisani, Satea' Al Hussary St., Building No. 20/10 - P.O. Box 941669 - Amman 11194, Jordan  
[embbraziliraq@orange.jo](mailto:embbraziliraq@orange.jo) [embbraziliraq@orange.jo](mailto:embbraziliraq@orange.jo)

TELS: (9626) 568-3891 e 568-3892 - FAX: (9626) 568-3416

ATENÇÃO: AS VÁRIAS ATIVIDADES DE ASSISTÊNCIA CONSULAR QUE CABEM A ESTA REPARTIÇÃO ESTÃO SENDO, INTERINAMENTE, DESEMPENHADAS PELA EMBAIXADA DO BRASIL EM AMÃ, JORDÂNIA, NO SEGUINTE ENDEREÇO: 17, ISKANDARONAH - NORTHERN ABDOUN - AMMAN 11183, JORDAN

[jorbrem@orange.jo](mailto:jorbrem@orange.jo) [jorbrem@orange.jo](mailto:jorbrem@orange.jo)

TEL: (9626)592-3941

**Irlanda****Embaixada do Brasil em Dublin**

Penthouse 6th floor Block 8, Harcourt Centre Charlotte Way, Dublin 2 - Tel: (3531) 4751341  
 Site: <http://www.brazil.ie/>

**Israel****Embaixada do Brasil em Tel Aviv**

Rua Yehuda HaLevi, n. 23, 30o andar, - Tel-Aviv, Israel, código postal 65136 - Tel: (9723) 7971500  
 Site: <http://www.brazilianembassy.org.il/>

**Itália****Embaixada do Brasil em Roma**

Piazza Navona, 14 - 00186 Roma - Italia - Tel. (3906) 683-981 - Site: <http://www.ambasciatadelbrasil.it/>

**Consulado-geral do Brasil em Roma**

Via Santa Maria Dell'Anima, 32 - 00186 Roma - Tel.: (3906) 688-9661 - Site: <http://www.consbrasroma.it/>

**Consulado-geral do Brasil em Milão**

Corso Europa, 12 - 20122 Milano - Tel. (3902) 777.1071 - Site: <http://www.consbrasmilao.it/>

**Jamaica****Embaixada do Brasil em Kingston**

Pan Caribbean Building - 10th Floor- 60 Knustsford Boulevard. - Kingston 5, Jamaica - Tel.: (1876) 929-8607  
 E-Mail: [brasking@infochan.com](mailto:brasking@infochan.com)

**Japão****Embaixada do Brasil em Tóquio**

2-11-12 Kita Aoyama, Minato-ku, Tokyo - Tel.: 03-3404-5211 - Site: <http://www.brasemb.or.jp/>

**Consulado-geral do Brasil em Tóquio**

Tokyo-to Shinagawa-ku - Higashi Gotanda 1-13-12 - COI GOTANDA BLDG. 2F - Tel.: 03-5488-5451  
 Site: <http://www.consbrasil.org/>

**Consulado-geral do Brasil em Nagoya**

Aichi-ken Nagoya-shi Naka-ku Marunouchi 1-10-29? - Shirakawa Daihachi Bldg 2f - Tel.: 052-222-1107  
 Site: <http://www.consuladonagoya.org/>

**Jordânia****Embaixada do Brasil em Amã**

Northern Abdoun 17, Iskandaronah Street - P.O.Box 5497 - 11183 - Amman - Jordan - Tel. (9626) 592-3941/3942  
 Email: [ajorbrem@orange.jo](mailto:ajorbrem@orange.jo) e [consbras@orange.jo](mailto:consbras@orange.jo)

**Kuait****Embaixada do Brasil no Kuait**

Yarmouk, Area 2, Street 1, - Jaddah (Plot) 1, Villa no. 8 , Kuwait  
 Tel: (00965) 5328610/ 5328611/ 5328612 - Fax: (00965) 5328613/ 5328614  
 E-mail: [brasemkw@qualitynet.net](mailto:brasemkw@qualitynet.net) (Geral e Setor Comercial)  
[consular@qualitynet.net](mailto:consular@qualitynet.net) (Setor Consular)  
 Endereço postal: P.O. Box 39761 Nuzha, 73058 - Kuwait, Kuwait

**Líbano****Consulado do Brasil em Beirute**

Immeuble Zakhem Plaza BP 55447 Sin El-Fil, Liban - Téléphone: (+9611) 49-0401/3 - Fax (+9611) 49-0405  
 Email: [consular@consbrasbei.org](mailto:consular@consbrasbei.org)

**Líbia****Embaixada do Brasil na Líbia**

Shara Ben Ashur - P.O.Box 2270 - Trípoli - Libya - Tel: (21821) 361-4894/4896 - FAX: (21821) 361-4895  
 E-Mail: [brastripoli@ltnet.net](mailto:brastripoli@ltnet.net)

**Malásia****Embaixada do Brasil em Kuala Lumpur**

Suite 20.01, 20th Floor - Menara Tan & Tan - 207 Jalan Tun Razak - 50400 Kuala Lumpur - Malaysia  
 Tel.: (603) 2171-1420 - Site: <http://www.brazilembassy.org.my/>

**Marrocos****Embaixada do Brasil em Rabat**

M 10, Avenue al Jacaranda - Secteur 4 - Hay Riad - Rabat - MAROC - Tel. (21237) 71-4613 /6110  
 E-Mail: [ambassadedubresil@menara.ma](mailto:ambassadedubresil@menara.ma)

**México****Embaixada do Brasil na Cidade do México**

Calle Lope de Armendáriz, 130 - Lomas Virreyes - Delegación Miguel Hidalgo - México, DF - 11.000 - Tel: (5255) 5201-4531 - Site: <http://www.brasil.org.mx/>

**Moçambique****Embaixada do Brasil em Maputo**

Av. Kenneth Kaunda, 296 - C.P. 1167 - Maputo - Moçambique - Tel. (258) 2148-4800  
 E-Mail: [ebrasil@teledata.mz](mailto:ebrasil@teledata.mz) - [www.ebrasil.co.mz](http://www.ebrasil.co.mz)

**Namíbia****Embaixada do Brasil em Windhoek**

52, Bismarck Street - P.O. Box 24166 - Windhoek 9000 - Namibia - Tel.: (26461) 237-368/369  
 E-Mail: [brazil@brazilianembassy.org.na](mailto:brazil@brazilianembassy.org.na)

**Nicarágua****Embaixada do Brasil em Manágua**

Km 7 3/4 de La Carretera Interamericana Sur - Quinta " Los Pinos " - Apartado Postal 264 - Managua - Nicaragua -  
 Tel. (505) 265-0035 /1681 /1729 - E-Mail: [ebrasil@ibw.com.ni](mailto:ebrasil@ibw.com.ni) e [consular@ibw.com.ni](mailto:consular@ibw.com.ni)

**Noruega****Embaixada do Brasil em Oslo**

Sigurd Syrs Gate 4 - 0244 - Oslo - Norway - Tel.: (047) 2254-0730  
 Site: <http://www.brasil.no/> - E-Mail: [consular@brasil.no](mailto:consular@brasil.no)

**Nova Zelândia****Embaixada do Brasil em Wellington**

10 Brandon St., Level 9 - Wellington 1, New Zealand - Tel. (644) 473-3516 - Site: <http://www.brazil.org.nz/>

**Panamá****Embaixada do Brasil na Cidade do Panamá**

Calle Elvira Mendez - 24 - Ed."El Dorado" - Zona Bancaria - Panama - Republica Del Panama

Tel: (507) 263-5322/5540/5943 - FAX: (507) 269-6316 - E-Mail: [embrasil@embrasil.org.pa](mailto:embrasil@embrasil.org.pa)

### Paquistão

#### **Embaixada do Brasil em Islamabad**

50 Ataturk Avenue - G-6/3 - Islamabad - Paquistão - P.O.Box 1053

Tels.: (9251) 227-9690/91/96 - Fax.: (9251) 282-3034

E-mails: [brasembp@comsats.net.pk](mailto:brasembp@comsats.net.pk) (geral) [brasemb\\_pk\\_cons@yahoo.com](mailto:brasemb_pk_cons@yahoo.com) (cons.)

Atenção: Recomenda-se aos brasileiros de passagem pelo Paquistão, em viagens de turismo ou negócios, estabelecerem contato telefônico com o Setor Consular da Embaixada do Brasil em Islamabad (+9251-2279690/1), em função da posição geográfica do país e da volatilidade de algumas regiões.

Telefone para emergências consulares: Telefone para emergências consulares: 0301-8558999 (de fora do Paquistão, disque +92301 e o número).

### Paraguai

#### **Embaixada do Brasil em Assunção**

Calle Coronal Irazabal com Eligio Ayala Casilla De Correo 22 - Tel.: (59521) 248 4000

Site: <http://www.embajadabrasil.org.py/>

#### **Consulado-geral do Brasil em Ciudad del Este**

Calle Pampliega, 205 - Esquina Con Pai Perez. - Cx.Postal 541 - Tel.: (59561) 500-984/986

E-Mail: [consulado@consbrascde.org.py](mailto:consulado@consbrascde.org.py)

#### **Consulado em Pedro Juan Caballero**

Calle Mariscal Estigarribia, n.º 250, entre Carlos Antonio López y Natalicio Talavera. - Pedro Juan Caballero - Paraguay

- Tel.:(595)(336) 272218 / 273562 / 273566 - Fax.:(595)(336) 272628

#### **Consulado em Concepción**

Avenida Presidente Franco, 972, Centro. - Tel.: +595(331)24-2655. - Fax.: +595(331)24-0532.

E-Mail [brvccncep@tigo.com.py](mailto:brvccncep@tigo.com.py) - Telefone de emergência +595(971)808608

#### **Consulado em Salto del Guairá**

Calle Cacique Canindeyú, n. 980 - Casi Pasaje Morán - Salto del Guairá - Paraguay

Telefone: (59546) 24-2305 - Telefax: (59546) 24-2355 - Celular de Plantão: (595) 981362767

#### **Consulado em Encarnacion**

Jorge Memmel, 452 - Encarnacion, Paraguay

TEL.: (595 71) 206335 - Celular: (595) 975 608721 - FAX : (595 71) 203950 - E-MAIL: [epgbrvc@itacom.com.py](mailto:epgbrvc@itacom.com.py)

### Peru

#### **Embaixada do Brasil em Lima**

Av. Jose Pardo 850, Miraflores, Lima 18. Apartado Postal 2405 - Tel.: (511) 512-0830

Site: <http://www.embajadabrasil.org.pe/>

### Polônia

#### **Embaixada do Brasil em Varsóvia**

Ul. Poselska 11 - 03-931 - Varsóvia - Polônia - Tel: (4822) 617-4800 - FAX: (4822) 617-8689

E-Mail: [brasil@brasil.org.pl](mailto:brasil@brasil.org.pl)

### Portugal

#### **Embaixada do Braasil em Lisboa**

Estrada das Laranjeiras, 144 - 1649-021 Lisboa Portugal - Tel.: (35121) 724-8510

Site: <http://www.embajadabrasil.pt/>

#### **Consulado-geral do Brasil em Lisboa**

Praça Luis de Camões, 22 - 1 Andar 1200-243 - Tel.: (351 21) 321-4100 - Site: <http://www.consulado-brasil.pt/>

#### **Consulado-geral do Brasil no Porto**

Av. de França, nº 20 - 1º andar 4050-275 - 4150-275 Porto - Portugal - Tel.: (35122) 5430655

### Quênia

#### **Embaixada do Brasil em Nairóbi**

Tanar Center, UN Crescent Road - UN Close Gigiri - Nairobi - Kenya - Tel.: (25420) 712-5765

E-Mail: [geral@kenbrem.co.ke](mailto:geral@kenbrem.co.ke)

### Reino Unido

#### **Embaixada do Brasil em Londres (presença oficial do governo brasileiro)**

32 Green Street - London W1K 7AT - Tel.: (4420) 73999000 - Site: <http://www.brazil.org.uk/>

#### **Consulado-geral do Brasil em Londres**

função prioritária de proteger e prestar o apoio possível ao cidadão brasileiro, em conformidade com as leis brasileiras e locais)

3 Vere Street [at Oxford Street] - W1G 0DH - Tel.: (4420) 7659-1550 - Site: <http://www.consbrasilondres.com/>

**República Dominicana****Embaixada do Brasil em Santo Domingo**

Calle Eduardo Vicioso, 46-A Esq. W. Churchill - Ens. Bella Vista - Santo Domingo - República Dominicana  
Tel.:(809) 532 0868 - Fax: (809) 532 0917 - Site: <http://www.embajadadebrasil.org.do/>

**República Dominicana do Congo****Embaixada do Brasil em Kinshasa**

Avenue de La Mongala - Nº 9A - Gombe - Kinshasa - République Démocratique du Congo-RDC  
Tel.: (243) 81700-9471 / 72 - FAX.: (243) 81346-4257 - E-Mail: [brasemb.rdc@ic.cd](mailto:brasemb.rdc@ic.cd)

**República Tcheca****Embaixada do Brasil em Praga**

Panská 5 - 110 00 Prague 1 - Tel.: (420) 224-321-910 - Site: <http://www.brazil.cz/>

**Romênia****Embaixada do Brasil em Bucareste**

Boulevardul Aviatorilor, 40 - Sector 1, - 011863 Bucareste - Romênia - Tel.: (4021) 230-1130  
E-Mail: [braembuc@starnets.ro](mailto:braembuc@starnets.ro)

**Rússia****Embaixada do Brasil em Moscou**

121069, Moscou - Ulitsa Bolshaia Nikitskaia, 54 - Tel: (7495) 363-0366 - Site: <http://www.brasemb.ru/>

**São Tomé e Príncipe****Embaixada do Brasil em São Tomé**

Av. Marginal 12 de Julho - Nº 20 - São Tomé - São Tomé e Príncipe Tel: (239) 226060/61 - FAX: (239) 226895  
E-Mail: [brasembsaotome@cstome.net](mailto:brasembsaotome@cstome.net)

**Senegal****Embaixada do Brasil em Dacar**

Immeuble Fondation Fahd - Boulevard Djily Mbaye X Rue Macodou Ndiaye - 4eme Etage - Dakar - Senegal  
Tel: (221) 823-1492 - FAX: (221) 823-7181 - E-Mail: [embdakar@sentoo.sn](mailto:embdakar@sentoo.sn)

**Sérvia****Embaixada do Brasil em Belgrado**

Ul. Krunska - 14 - 11000 - Beograd - Serbia - Montenegro  
Tel.: (38111) 323-9781/323-9782 - FAX.: (38111) 323-0653 - E-Mail: [brasbelg@eunet.yu](mailto:brasbelg@eunet.yu)

**Síria****Embaixada do Brasil em Damasco**

39, Al-Farabi Street - Mezzeh East Villat - Damascus - Syria  
E-Mail:[braem.syr@net.sy](mailto:braem.syr@net.sy) [syr@net.sy](mailto:syr@net.sy) - Tel.: (963) (11) 612-4551 /4552/ 4557/ 4559 - FAX.: (963 11) 612-4553  
P.O.Box: 2219 - 39, Al-Farabi Street - Mezzeh - East Villat - Damascus - Syria  
Tel: (963 11) 612-4551/4552/4557/4559 - FAX: (963 11) 612-4553  
E-Mail: [braemsyr@net.sy](mailto:braemsyr@net.sy)

**Suécia****Embaixada do Brasil em Estocolmo**

Odengatan 3 - 114 24 Stockholm - Tel.: (468) 5451-6300 - Site: <http://www.brazilianembassy.se/>

**Suíça****Embaixada do Brasil em Genebra**

Rue de Lausanne - 54 - Geneve 1202 - Tel: (4122) 906-9420 - FAX: (4122) 731-8178

**Consulado do Brasil em Berna (não presta serviços consulares - consulte a embaixada em Genebra)**

Monbijoustrasse, 68 - 3007 BERNE - SCHWEIZ - Tel.: (4131) 371-8515

**Consulado-geral do Brasil em Zurique**

Stampfenbachstrasse 138 - 8006 Zürich-ZH - Tel.: (411) 206-9020 - Site: <http://www.consuladobrasil.ch/>

**Suriname****Embaixada do Brasil em Paramaribo**

Maratakastraat, 2 - P.O.Box. 925 - Paramaribo. Suriname - Tel.: (597) 400-200/202/206  
Site: <http://www.brasil.org.sr/>

**Tailândia****Embaixada do Brasil em Bangcoc**

34F Lumpini Tower, 1168/101 Rama IV Road - Thungmahamek, Bangkok 10120, THAILAND  
Tel: (662) 679-8567/8 - Site: [www.brazilembassy.or.th](http://www.brazilembassy.or.th)

**Tanzânia****Embaixada do Brasil em Dar Es Salaam**

10, Ohio Street, Barclays House - 4th Floor, Plot 1008/1, Upanga - P.O. Box 105818 - Dar Es Salaam/Tanzânia  
Tel: (255 22) 212-6920 - Fax: (255 22) 212-9694

**Timor Leste****Embaixada do Brasil em Dili**

Rua Governador Serpa Rosa s/nº - Bairro do Farol - Caixa Postal 157 - Díli - Timor Leste  
Tel: 670-332-1728 - FAX: 670-332-4620 - E-Mail: brasdili@mail.timortelecom.tp

**Tongo****Embaixada do Brasil em Lome**

Cité OUA, rue de la Présidence de la République Anexe, s/n. - LOME - TOGO  
Tel: (00228) 261 5684/261 5658/261 5659/336 8411 - Fax: (00228) 261-5683

**Trinidad e Tobago****Embaixada do Brasil em Port of Spain**

18 Sweet Briar Road - St. Clair - Port-Of-Spain - Tel.: (868) 622-5779/5771/9588  
Site: <http://www.brazilembtt.org/>

**Tunísia****Embaixada do Brasil em Tunis**

5, Rue Sufétula, Mutuelleville - Boite Postal N 83, 1002 - Tel.: (216) 7189-1021 - E-Mail: brasemb.tunis@gnet.tn

**Turquia****Embaixada do Brasil em Ancara**

Resit Galip Caddesi - Ýlkadým Sokak N° 1 - Gaziosmanpasa - 06700 - ANKARA - Tel.: (90312) 448 18 40  
Site: <http://www.brasembancara.org/>

**Ucrânia****Embaixada do Brasil em Kiev**

Ulitsa Suvorova - 14/12 - 2º andar - 01010 - Kiev - Ukraine  
Tel.: (38044) 254-2581 e 280-6301 - FAX.: (38044) 280-9568 - E-mail: kievbrem@brasil.kiev.ua

**Uruguai****Embaixada do Brasil em Montevidéu**

Boulevard Artigas, 1328 Apartado Postal 16.022 - Tel.: (5982) 707-2119 - Site: <http://www.brasil.org.uy/>

**Consulado-geral do Brasil em Montevidéu**

Calle Convención 1343, 6 Piso - Edificio La Torre - Montevidéu, Uruguay - Telefone: (5982) 901-2024/1460

**Consulado do Brasil em Artigas**

Calle Lecueder, 432 - Departamento de Artigas - Republica Oriental del Uruguay - Caixa Postal 29 Quaraí/RS - CEP: 97560-000 - Tel.: (598772) 5414 - Fax. ( 598772 ) 4504  
Email. vcartigas@mre.gov.br - Plantão.: (00559877) 098617805

**Consulado do Brasil em Rio Branco**

Calle Ismael Velazquez, N° 1239 - Departamento de Cerro Largo - Rio Branco Uruguay  
Tel.: (598) 675-2003 - Fax.: (598) 675-2816 - Email. bravcrb@gmail.com

**Consulado do Brasil no Chuí**

CALLE TITO FERNANDEZ, nº 147 - CENTRO - CHUY - URUGUAY - C.P.: 27.100 - Tel.: (5984) 74-2049  
E-Mail: chubrcg@internet.com.uy

**Consulado do Brasil em Rivera**

Calle Ceballos, 1159 - Tels:(00598)23278-24470 - e-mail: consbrasrivera@adinet.com.uy

**Vaticano****Consulado do Brasil no Vaticano**

Via della Conciliazione 22 - 3º piano - 00193 - Roma - Itália - Tel.: (3906) 687-5252/3/4/5 - FAX.: (3906) 687-2540  
Celular de plantão: (39) 348 7083358 - E-Mail: embaixada@vatemb.it

**Venezuela****Embaixada do Brasil em Caracas**

Calle Los chaguaramos con Avenida Mohedano - Centro G. Mohedano - piso 6 - Caracas - Venezuela  
Tel.: (58212) 261-7553/5505/6529/2433/3457 - FAX.: (58212) 261-9601 - E-Mail: brasembcaracas@cantv.net

**Consulado do Brasil em Ciudad Guayana:**

Carrera Tocoma, Edificio Eli - Alti, oficina nº 04 - Puerto Ordaz, Ciudad Guayana, Estado Bolivar-Venezuela  
Tel.: (58) (286) 961-2995 - Fax.: (58) (286) 962-2723 - e-mail: consbras@cantv.net

**Vice Consulado do Brasil em Calle Los Castanos**

Edificio Galeno - Calle Los Castanos - Urbanización Roraima del Casco Central - Santa Elena de Uairén - R.B. da Venezuela - Fone/Fax: 0058-289-9951256 - Celular de Plantão: 0058-414-3919114 email: vcsantaelena@mre.gov.br

**Vietnã****Embaixada do Brasil em Hanói**

14 Thuy Khue Street, D 6/7 Hanoi. - Tel.: (844) 384-32544 - Fax.: (0084 4) 384-32542 - site: <http://www.brazil.vn/>

## Zambia

### Embaixada do Brasil em Lusaca

4 Manenekela Road—Woodlands—Lusaka - P. O. Box 33737—Lusaka 10101 - Zambia  
 Tel.:(260) 211 252 171 (geral da Chancelaria)  
 Tel.:(260) 211 255 818 (direto do Setor Consular)  
 Tel.:(260) 955 186 053 (plantão do Setor Consular)  
 Fax.:(260) 211 253 203  
 Emails: brazamb@iconnect.zm (assuntos consulares)  
 brazembzamb@iconnect.zm (assuntos comerciais)  
 embrasil@iconnect.zm (outros assuntos)

## Zimbábue

### Embaixada do Brasil em Harare

Old Mutual Centre, 9th Floor - Cnr Third Street And Jason Moyo Avenue - P.O.Box: 2530  
 Tel.: (2634) 79-0740 e 79-0741 - Site: <http://www.brazil.org.zw/>

## Embarque de Animais

O transporte de animais domésticos na cabine pode ser autorizado no interior ou no porão da aeronave, conforme as regras de cada companhia. O serviço não está incluído no preço da passagem e a solicitação e consulta de preços deve ser feita com antecedência.

Caso o transporte de animais seja autorizado pela empresa aérea, é necessário apresentar para embarque o atestado de sanidade do animal, fornecido pela Secretaria de Agricultura Estadual, pelo posto do Departamento de Defesa Animal ou por médico veterinário.

Dependendo do porte do animal ou raça, deve-se usar focinheira para ter acesso ao terminal do aeroporto. Exceção para os cães guias devidamente documentados.

## Embarque de Crianças e Adolescentes

### Documentação para vôos domésticos:

- Documentos originais de identidade, Carteira de Trabalho, ou passaporte nacional.
- Também é aceita a certidão de nascimento.
- Em caso de viagem com apenas um dos pais ou desacompanhado, consulte as normas do Juizado da Infância e do Adolescente para a documentação exigida.

### Documentação para vôos internacionais:

Requer a apresentação de documentos originais.

- Passaporte válido ou documento legal de viagem aceito pelo país de destino (consulte a Polícia Federal sobre acordos de documentação para alguns países).
- Visto do país de destino (caso seja exigido no país).
- Em caso de viagem com apenas um dos pais ou desacompanhado, consulte as normas do Juizado da Infância e do Adolescente para a documentação exigida.

## Fuso Horário e Horário de Verão

O sistema de reservas de vôos e os bilhetes apresentam a hora local, tanto na origem quanto no destino. Por isso, não é necessário calcular fuso horário ou horário de verão. Você sempre saberá a hora que vai sair de sua

cidade e a hora que chegará ao seu destino. Consulte o Horário Mundial para conhecer o fuso horário.

### **Marcação de Assentos**

A marcação de assentos pode ser feita e sempre feita por nossa equipe, no momento da compra do bilhete aéreo ou no check-in. Em caso de necessidade operacional, a companhia aérea poderá realocar os passageiros em outros assentos ou deixar a escolha livre a bordo, sem necessidade de aviso prévio.

### **Overbooking e Troca de Aeronave**

Em alguns casos, o passageiro pode ser impedido de embarcar no voo que havia planejado. Os motivos são:

- Manutenção não programada: todas as vezes que uma aeronave chega a um aeroporto, ela é inspecionada pela equipe de manutenção. Se for preciso qualquer tipo de manutenção não programada, será preciso trocar os passageiros de avião e nem sempre a companhia dispõe de aeronave reserva no local. Os passageiros terão que ser realocados em outros voos.

- Aeronave em outro aeroporto: um avião pousa normalmente em um aeroporto de menor movimento e, quando inicia sua jornada, percorre várias cidades. Se um aeroporto amanhece fechado por mau tempo, aquele avião não poderá decolar. Isso cria um efeito cascata, já que os passageiros nos outros aeroportos, que também esperavam por aquele avião, terão que ser realocados em outros voos.

- Overbooking (preterição de passageiro): ocorre quando uma empresa vende mais assentos do que os disponíveis no avião, considerando que uma parte dos passageiros, por alguma razão, não se apresentará para viajar (no show). Mas se todos os passageiros comparecerem para o voo, os excedentes terão que ser realocados em outros voos.

Pela legislação da aviação civil em vigor no Brasil, a companhia aérea deve oferecer assistência ao passageiro: comunicação (serviço de telefone ou e-mail), alimentação (vale para ser trocado em restaurantes do aeroporto) e – se for o caso – hospedagem e transporte entre aeroporto-hotel-aeroporto.

A companhia também deve providenciar realocação do passageiro em outro voo da mesma empresa, ou endossar o bilhete para outra empresa, ou ainda – se o passageiro desistir de viajar – oferecer reembolso integral do bilhete. Veja Nova Resolução da ANAC, que entra em vigor em junho de 2010.

### **Taxas de embarque**

Pistas, pátios de aeronaves, salas de embarque, elevadores, escadas rolantes, ar-condicionado, sistema de som e limpeza são alguns dos itens que fazem parte da administração aeroportuária. As tarifas são cobradas pelas empresas aéreas e repassadas à Infraero para manutenção da infraestrutura aeroportuária. Parte do valor é repassada à Aeronáutica pela prestação do serviço de auxílio à navegação aérea.

### **Transporte de bens e valores**

Todo viajante que ingressar no Brasil ou dele sair com recursos em espécie, cheques ou cheques de viagem, em moeda nacional ou estrangeira, em montante superior a R\$ 10.000,00, é obrigado a apresentar a Declaração Eletrônica de Porte de Valores (e-DPV), por meio da internet, no endereço [www.receita.fazenda.gov.br/dpv](http://www.receita.fazenda.gov.br/dpv), e dirigir-se à fiscalização aduaneira, no momento do seu ingresso ou saída, no setor de BENS A DECLARAR, para fins de conferência da declaração.

A e-DPV só será um documento hábil a comprovar a regular entrada de valores no País, ou a sua saída, se ela tiver sido apresentada para verificação à fiscalização aduaneira, quando do ingresso do viajante no Brasil, ou na sua saída, conforme o caso.

O viajante que estiver de saída do País com valores em moeda estrangeira em montante superior a R\$ 10.000,00

e superior àquele declarado quando do seu ingresso no País, além da e-DPV, ele deverá ainda apresentar:

- Comprovante de aquisição da moeda estrangeira em banco autorizado ou instituição credenciada a operar em câmbio no País, em valor igual ou superior ao declarado; ou
- Comprovante do recebimento em espécie ou em cheques de viagem, por ordem de pagamento em moeda estrangeira em seu favor, ou de saque mediante a utilização de cartão crédito internacional, na hipótese de viajante não residente no Brasil, estrangeiro ou brasileiro.

**ATENÇÃO:** A falta de apresentação da e-DPV pode acarretar a retenção ou, até, o perdimento dos valores que excederem o limite de R\$ 10.000,00, assim como a aplicação de sanções penais previstas na legislação brasileira.

O viajante que estiver ingressando no Brasil deve declarar também, na Declaração de Bagagem Acompanhada (DBA), que está portando valores em montante superior a R\$ 10.000,00, se esse for o caso. Você pode adquirir o formulário através da companhia aérea, na alfândega ou no site da Receita Federal ( [Clique aqui](#) )

### Travel Cheque

É um cheque de viagem emitido em dólares americanos, com valor pré-impresso (U\$50, U\$100 ou U\$500), com liquidez internacional, emitido pelo Banco do Brasil e integrado ao sistema mundial Visa para liquidação e reembolso.

Compra-se Travel Check para se obter moeda estrangeira, destinada a atender gastos pessoais em viagens internacionais. Os travelers cheques têm ampla aceitação e confiabilidade em todo o Mundo, além da possibilidade de reembolso dos valores nos casos de perda, furto ou roubo.

O travelers cheques devem ser assinados no canto superior direito no momento da compra e contra-assinado no canto inferior esquerdo no momento da negociação e na presença do recebedor dos cheques. Recomenda-se que as assinaturas nos travelers cheques sejam iguais à assinatura constante no passaporte, para facilitar a conferência.

Você pode utilizar seus Travelers Cheques em hotéis, restaurantes, lojas e demais estabelecimentos comerciais, no pagamento de bens e serviços; em instituições financeiras, na troca por dinheiro do país em que o cliente estiver; no pagamento das faturas em dólares de qualquer cartão de crédito do Banco do Brasil, na paridade de 1 X 1.

O travelers cheques são aceitos em milhões de estabelecimentos comerciais em todo o mundo; podem ser facilmente trocados pelo dinheiro local em milhares de instituições financeiras ou postos de câmbio; podem ser utilizados para garantir a programação de viagem pois é permitido adquirir travelers cheques nos 12 meses anteriores à data da viagem; os travelers cheques não utilizados na viagem podem ser guardados para uso em outras viagens porque não perdem o prazo de validade.

Você pode comprar os travelers cheques em agências do Banco do Brasil autorizadas pelo Banco Central a operar com Câmbio Manual.

### Troca de portão de embarque

Os portões de embarque podem sofrer alterações devido à acomodação das aeronaves nos pátios em função de uma maior comodidade para o passageiros ou do cumprimento dos horários dos voos. O passageiro deve ficar atento aos avisos sonoros sobre as chamadas para embarque.

### Turbulência

Turbulência é um fenômeno atmosférico que faz o avião balançar e variar levemente a altitude, sendo mais comum quando ultrapassa uma camada de nuvens.

Pode ser causada por correntes térmicas ou convectivas, diferenças no relevo, variação na velocidade do vento ao longo de uma zona frontal ou alterações na temperatura e pressão atmosférica.

Os aviões podem evitar zonas de turbulência com o uso de radares meteorológicos, que indicam as nuvens mais densas.

As aeronaves são concebidas para suportar raios e relâmpagos. Quando um raio atinge um avião, passa por sua fuselagem sem comprometer a segurança de voo.

Durante o voo, permaneça sentado e com os cintos afivelados, principalmente quando for dado o aviso no avião (avisos luminosos sobre as poltronas e/ou comunicado pela tripulação). Se estiver no toailete ou corredor do avião, retorne imediatamente ao seu assento.

Durante turbulência, o serviço de bordo também é interrompido.

## **Vacinas**

Dependendo de para onde o viajante está se deslocando, é preciso tomar alguns cuidados sobre os riscos de adoecer. Por isso, as informações e orientações necessárias para os viajantes devem fazer parte do planejamento de viagem. Algumas medidas devem ser previstas com antecedência como, por exemplo, a vacina contra febre amarela que é obrigatória para o ingresso em alguns países e deve ser tomada pelo menos dez dias antes da viagem.

A vacinação deve ser registrada no Certificado Internacional de Vacinação que é emitido em qualquer um dos postos da Anvisa em Portos, Aeroportos e Fronteiras. Caso tenha algum problema de saúde que contra indique a vacinação, consulte seu médico e solicite um atestado e apresente em um dos postos da Anvisa para emissão do Certificado Internacional de Isenção de Vacinação.

Outras vacinas são recomendadas como medida de prevenção do viajante que se desloca para qualquer país, como a tríplice viral (sarampo, caxumba e rubéola) e a dT (difteria e tétano) e hepatite B, e no deslocamento para áreas endêmicas, a poliomielite, influenza e meningite meningocócica. A principal orientação da Anvisa é que o viajante esteja em dia com seu calendário vacinal do Programa Nacional de Imunização do Ministério da Saúde.

A vacinação de passageiros internacionais é realizada pelos postos de saúde da rede pública municipal. Os postos da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), em portos, aeroportos e fronteiras, que executavam este tipo de serviço, passaram a funcionar como Centros de Orientação de Viajantes.

Atualmente, a única vacina que é exigida para viagens internacionais é a vacina contra a febre amarela. Para isso, é necessário que o viajante vacine-se dez dias antes da data da viagem e observe se o seu cartão de vacina está completamente preenchido e sem rasuras.

Para que Agência da ANVISA, nos portos e aeroportos, emita o Certificado Internacional de Vacinação e Profilaxia (CIVP) é necessário:

- documento oficial de identificação com foto ou certidão de nascimento para menores de idade.
- cartão de vacina com nome, fabricante e lote completo da vacina, data da vacinação, assinatura e nome do vacinador e identificação da unidade de vacinação.
- presença do interessado para assinatura do CIVP no local.

## **Passaporte e Vistos**

### **Passaporte**

Em viagens internacionais o documento padrão é o PASSAPORTE, emitido pela polícia federal.

Ele é válido para viagens a qualquer país do mundo. No entanto, para viagens à Argentina, Uruguai, Paraguai e Chile, é possível utilizar o RG brasileiro. Mas, assim como nas viagens nacionais, ele deve ser original, estar bem conservado, ter no máximo dez anos de emissão e no mínimo 6 meses de validade.

Você também pode obter o seu passaporte na Polícia Federal de São Paulo:

Endereço: Rua Hugo D'Antola, 95 - Lapa de Baixo - CEP 05038-090 - São Paulo - SP

Fone: (11) 3538-5000 - Fax: (11) 3538-6187 - Segunda a sexta das 08:00 às 15:00 Hs

Delegacia especial do Aeroporto Internacional de Guarulhos: (11) 2445-2212 / 2445-2199

## Vistos

Alguns países exigem vistos para passageiros brasileiros. Para obter o visto, o passageiro deve procurar o consulado ou a embaixada do país que pretende visitar, apresentar os documentos solicitados e, na maioria dos casos, pagar uma taxa pela emissão do visto.

O link a seguir oferece maiores informações sobre vistos: [www.consulados.com.br](http://www.consulados.com.br)

Para seu conforto, possuímos despachantes certificados para emissão de seu passaporte e visto para qualquer país. Solicite nosso atendimento.

**Feeling Tour Viagens e Turismo - São Paulo- SP**

**[feelingviagens@feelingviagens.com.br](mailto:feelingviagens@feelingviagens.com.br)**

[www.feelingviagens.com.br](http://www.feelingviagens.com.br)

